



Verpakt en gecontroleerd:

 Datum: _____

Beste klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling die wij graag voor u hebben afgehandeld. Denk om de volgende punten:

- wij vragen u in uw eigen belang om de geleverde artikelen meteen te controleren op volledigheid, transportschade of andere gebreken.
- Vul deze retourbon in als u de geleverde producten aan ons retourneert om één van de onderstaande redenen.
 Wij vragen uw begrip voor het feit dat wij uw retourzending alleen kunnen verwerken met deze ingevulde retourbon.
 De retourtermijn bedraagt 8 werkdagen (de datum van factuur of leverbon is van toepassing). De goederen moeten bij ontvangst door ons in ongebruikte staat zijn.
- Bij retournering van een apparaat hebben we voor de verdere afhandeling de ingevulde garantietafel van het apparaat nodig.
- Bestelde en correct geleverde goederen kunnen niet worden geretourneerd of geruild.
- Om overlapping en vertraging in de afhandeling van retouren en bestellingen te voorkomen, vragen wij u om eventuele nieuwe leveringen van geretourneerde artikelen afzonderlijk per post, fax of telefonisch te bestellen. Hetzelfde geldt voor nieuwe bestellingen: gelieve deze separaat te plaatsen.
- Let bij het uitpakken op kleine artikelen. Deze zakken vaak weg in het verpakkingsmateriaal.
- Stuur de goederen uitsluitend gefrankeerd en in een geschikte verpakking terug. Ongefrankeerde zendingen worden niet meer geaccepteerd. Als de klacht gerechtvaardigd is, worden de vrachtkosten samen met het aankoopbedrag van de goederen aan u gecrediteerd.

Hartelijk dank!

WILDE COSMETICS GmbH

Retourbon

Klantr. _____ Naam/plaats _____

Factuurnr. _____ Factuurdatum _____

Bestelling vond plaats: per fax / post telefonisch op een evenement

Reden retour

Apparaat defect, beschrijving _____

Te veel geleverd _____

Product met gebreken, beschrijving _____

Artikel niet besteld maar _____

Rückwaren

Art.-nr.	Artikelbeschrijving	Aantal

Opmerkingen _____

Datum _____ Handtekening _____